

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr..... / 2016**

\*\*\*\*)

**1. Dane Zgłaszającego (Dystrybutor/Instalator<sup>\*)</sup> (dokładna nazwa; adres; email; telefon kontaktowy)**

**Dotyczy:**

Rodzaj/nazwa urządzenia: .....

Nr i data faktury (DELFIN) /nr seryjny (wskazany na wyrobie) - .....

Lokalizacja oczyszczalni: .....

Data montażu oczyszczalni- ..... Data uruchomienia oczyszczalni - .....

Dane Instalatora (montującego i uruchamiającego urządzenie) - .....

**2. Wstępny opis reklamacji:** .....

**Załączniki:**

**I. Wymagane**

1. Zdjęcia
2. Kopia faktury zakupu (fra wystawiona przez firmę Delfin)
3. Protokół pomiarów elektrycznych (w przypadku urządzeń elektrycznych)

**II. W toku rozpatrywania reklamacji mogą być wymagane inne dokumenty, w szczególności:**

1. Opis techniczny oczyszczalni (dołączony do zgłoszenia w Starostwie) wraz z warunkami gruntowo-wodnymi.
2. Kopia *Karty Zużycia Wody*, zgodnie ze wzorem z książki eksploatacji urządzenia
3. Ostatnia faktura za wywóz osadu z reklamowanej oczyszczalni/ostatni dokument potwierdzający wywóz osadu z reklamowanej oczyszczalni
4. Analiza ścieków surowych i oczyszczonych wykonana nie wcześniej niż 14 dni przed data zgłoszenia reklamacyjnego<sup>\*\*)</sup>
5. Ewidencja napraw gwarancyjnych oczyszczalni.

**Uwaga:**

1. *Delfin Sp. z o.o. przyjmuje tylko reklamacje zgłoszone przez Dystrybutora/Instalatora, który dokonywał zakupu urządzenia od Delfin Sp. z o.o. „Zgłaszający reklamację”*
2. *Nie są przyjmowane i rozpatrywane zgłoszenia dokonywane przez odbiorcę ostatecznego („Inwestor”)!!!!*
3. *W przypadku nie uznania reklamacji, Zgłaszający zobowiązuje się do uregulowania kosztów związanych z: a) pracą na obiekcie – kwota 100 zł/Rbg netto powiększona o obowiązujący podatek VAT; b) dojazdem – kwota 1,50 zł/km netto powiększona o obowiązujący podatek VAT*

\*) niepotrzebne skreślić

\*\*\*) w przypadku reklamacji dotyczących skuteczności oczyszczania

\*\*\*\*) niniejszy druk obowiązuje od dnia 01.10.2015r

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej do zgłoszenia reklamacji

**Zgłoszenie proszę przesłać:**

emailem na adres: [serwis@delfin-polska.pl](mailto:serwis@delfin-polska.pl) lub faxem na nr: 41/2783557, zaś oryginał pocztą na adres wskazany w nagłówku.