

Delfin Sp. z o.o.

25-852 Kielce,
ul. Chorzowska 22

....., dnia:.....
Miejscowość

ozn Delfin

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr..... /2020 ^{*}) /**

1. Dane Zgłaszającego (Dystrybutor/Instalator^{*)} (dokładna nazwa; adres; email; telefon kontaktowy)

.....
.....
Dotyczy: PRZETARG/Sprzedaż sieciowa ^{*)}

Rodzaj/nazwa urządzenia:

Nr i data faktury (DELFIN):

Lokalizacja oczyszczalni:

Data montażu oczyszczalni- Data uruchomienia oczyszczalni -

Dane Instalatora (montującego i uruchamiającego urządzenie) -

2. Typ sterownika: Wstępny opis reklamacji:

Załączniki:

I. Wymagane

1. Kopia karty gwarancyjnej
2. Zdjęcia
3. Kopia faktury zakupu (fra wystawiona przez firmę Delfin)
4. Protokół pomiarów elektrycznych (w przypadku urządzeń elektrycznych)

II. W toku rozpatrywania reklamacji mogą być wymagane inne dokumenty, w szczególności:

1. Opis techniczny oczyszczalni (dołączony do zgłoszenia w Starostwie) wraz z warunkami gruntowo-wodnymi.
2. Kopia *Karty Zużycia Wody*, zgodnie ze wzorem z książki eksploatacji urządzenia
3. Ostatnia faktura za wywóz osadu z reklamowanej oczyszczalni/ostatni dokument potwierdzający wywóz osadu z reklamowanej oczyszczalni
4. Analiza ścieków surowych i oczyszczonych wykonana nie wcześniej niż 14 dni przed datą zgłoszenia reklamacyjnego ^{**)}
5. Ewidencja napraw gwarancyjnych oczyszczalni.

Uwaga:

1. *Delfin Sp. z o.o. przyjmuje tylko reklamacje zgłoszone przez Dystrybutora/Instalatora, który dokonywał zakupu urządzenia od Delfin Sp. z o.o. „Zgłaszający reklamację”*
2. *Nie są przyjmowane i rozpatrywane zgłoszenia dokonywane przez odbiorcę ostatecznego („Inwestor”).!!!!*
3. *W przypadku nie uznania reklamacji, Zgłaszający zobowiązuje się do uregulowania kosztów związanych z: a) pracą na obiekcie – kwota 100 zł/Rbg netto powiększona o obowiązujący podatek VAT; b) dojazdem – kwota 0,80 zł/km netto powiększona o obowiązujący podatek VAT*

^{*)} niepotrzebne skreślić

^{**)} w przypadku reklamacji dotyczących skuteczności oczyszczania

.....
Data i podpis osoby upoważnionej do zgłoszenia reklamacji

Zgłoszenie proszę przesłać:

emailem na adres: serwis@delfin-polska.pl lub faxem na nr: 41/2783557, zaś oryginał pocztą na adres wskazany w nagłówku.